OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W WYCIECZKACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ PTTK ODDZIAŁ W BOCHNI

obowiązujące od 09.09.2026

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Warunki określają zasady udziału w wycieczkach, rajdach, spacerach oraz innych imprezach turystycznych i krajoznawczych organizowanych przez Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze Oddział w Bochni, zwane dalej „Organizatorem”.
2. Organizator jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych.
3. Warunki stanowią integralną część umowy, jeżeli oferta lub umowa danej wycieczki wskazuje je jako obowiązujące. Szczegółowy program, cenę, zakres świadczeń i wymagania dotyczące uczestników określa oferta lub umowa.
4. Do imprez turystycznych stosuje się przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Do pozostałych wydarzeń niniejsze Warunki stosuje się odpowiednio, z uwzględnieniem ich charakteru.
5. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.

---

§2. Zgłoszenie, płatność i zawarcie umowy

1. Zgłoszenia na wycieczkę można dokonać w sposób wskazany w ofercie, w szczególności osobiście, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub przez formularz internetowy.
2. Zgłoszenie powoduje wstępną rezerwację miejsca. Uczestnik zobowiązany jest dokonać wymaganej wpłaty w terminie wskazanym przez Organizatora, aby zachować rezerwację miejsca.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą dokonania wymaganej wpłaty, chyba że oferta stanowi inaczej. Dokonanie wpłaty, po uprzednim udostępnieniu uczestnikowi oferty oraz Warunków uczestnictwa, oznacza potwierdzenie zapoznania się z nimi i ich akceptację.
4. Dokonując wpłaty, uczestnik potwierdza w szczególności zapoznanie się z programem, ceną i zakresem świadczeń, zasadami rezygnacji oraz wymaganiami dotyczącymi udziału w wycieczce wskazanymi w ofercie i Warunkach uczestnictwa.
5. Brak wymaganej wpłaty w wyznaczonym terminie może skutkować anulowaniem rezerwacji i zwolnieniem miejsca.
6. Uczestnik zobowiązany jest podać prawidłowe i aktualne dane niezbędne do realizacji wycieczki oraz poinformować Organizatora o ich zmianie. Organizator nie odpowiada za skutki podania danych błędnych lub nieaktualnych, jeżeli uniemożliwiło to prawidłową realizację świadczeń lub kontakt z uczestnikiem.

7. Cena wycieczki obejmuje świadczenia wskazane w ofercie lub umowie. Cenę oraz wysokość i terminy wymaganych wpłat określa oferta.
8. Zmiana ceny po zawarciu umowy może nastąpić wyłącznie na zasadach przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa.

---

§3. Rezygnacja z udziału

1. Uczestnik może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy. Dla celów dowodowych zaleca się zgłoszenie rezygnacji pisemnie lub pocztą elektroniczną.
2. Organizator może pobrać odpowiednią i uzasadnioną opłatę za odstąpienie, stosując następujące standardowe koszty:

Wycieczki kilkudniowe

Termin rezygnacji	Koszt odstąpienia
30 dni lub więcej przed wyjazdem	10 zł/os.
29–7 dni przed wyjazdem	do wysokości zaliczki
mniej niż 7 dni przed wyjazdem	do 100% ceny

Wycieczki jednodniowe

Termin rezygnacji	Koszt odstąpienia
4 dni robocze lub więcej przed wyjazdem	10 zł/os.
3 dni robocze lub mniej przed wyjazdem	do 100% ceny

3. Standardowy koszt odstąpienia uwzględnia czas pozostały do rozpoczęcia imprezy, koszty poniesione przez Organizatora, możliwe oszczędności oraz możliwość wykorzystania zwolnionego miejsca przez inną osobę. Kwota 10 zł stanowi element kosztu odstąpienia, a nie dodatkową opłatę.

4. Jeżeli zwolnione miejsce zostanie wykorzystane przez inną osobę lub Organizator uzyska inne oszczędności, zostaną one uwzględnione przy ustalaniu kosztu rezygnacji.
5. Zwrot należnych środków następuje w terminie przewidzianym obowiązującymi przepisami prawa.

---

§4. Zmiana uczestnika

1. Uczestnik może przenieść umowę na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie, która przejmie wynikające z niej prawa i obowiązki.
2. O zmianie należy zawiadomić Organizatora pisemnie z odpowiednim wyprzedzeniem. Zawiadomienie co najmniej 2 dni przed rozpoczęciem imprezy uważa się za dokonane w rozsądnym terminie.
3. Organizator może obciążyć uczestnika wyłącznie rzeczywistymi i uzasadnionymi kosztami dokonania zmiany.

---

§5. Zmiany programu i odwołanie wycieczki

1. Organizator może dokonywać nieistotnych zmian organizacyjnych, np. zmienić kolejność zwiedzania, godziny realizacji programu, miejsce postoju lub środek transportu, jeżeli nie powoduje to istotnej zmiany głównych właściwości świadczeń.
2. Istotne zmiany programu dokonywane są na zasadach określonych obowiązującymi przepisami prawa.
3. Warunki pogodowe same w sobie nie stanowią podstawy do bezkosztowej rezygnacji, jeżeli impreza może zostać zrealizowana bezpiecznie i zgodnie z umową, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych prawem.
4. Organizator może odwołać imprezę w przypadkach przewidzianych prawem, w szczególności z powodu nieosiągnięcia minimalnej liczby uczestników lub wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.
5. W przypadku odwołania imprezy należne wpłaty zwracane są na zasadach i w terminach określonych obowiązującymi przepisami.

---

§6. Pilot, przewodnik i obowiązki uczestnika

1. Organizator zapewnia opiekę pilota lub innej osoby wyznaczonej do koordynowania realizacji programu. Jeżeli wymagają tego przepisy, charakter trasy lub względy bezpieczeństwa, Organizator zapewnia odpowiedniego przewodnika. Obie funkcje może pełnić jedna osoba posiadająca wymagane kwalifikacje lub uprawnienia.
2. Uczestnik zobowiązany jest:
    1. stosować się do poleceń pilota, przewodnika i innych osób odpowiedzialnych za bezpieczeństwo;

2. przestrzegać zasad bezpieczeństwa, przepisów prawa i regulaminów odwiedzanych miejsc;
3. punktualnie stawiać się w miejscach zbiórek;
4. posiadać wymagane dokumenty i wyposażenie;
5. zachowywać się w sposób nienaruszający bezpieczeństwa i praw innych uczestników;
6. dbać o własny bagaż, dokumenty i rzeczy wartościowe.

3. Uczestnik powinien stawić się na zbiórkę co najmniej 15 minut przed odjazdem. Organizator nie ma obowiązku oczekiwania na osobę spóźnioną. Koszty dołączenia do grupy lub powrotu wynikające ze spóźnienia z winy uczestnika ponosi uczestnik.
4. Organizator nie odpowiada za działania uczestnika podejmowane poza programem i zakresem usług objętych umową.
5. Organizator, pilot lub przewodnik może odmówić uczestnikowi udziału w określonej aktywności albo dalszego udziału w imprezie, jeżeli uczestnik rażąco narusza zasady bezpieczeństwa, nie stosuje się do uzasadnionych poleceń, stwarza zagrożenie, istotnie utrudnia realizację programu albo znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych substancji w stopniu wpływającym na bezpieczeństwo lub zachowanie.
6. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone z własnej winy.

---

§7. Wycieczki górskie i aktywne

1. Przy wycieczkach górskich, pieszych, rowerowych, kajakowych, narciarskich i innych aktywnych Organizator może określić dodatkowe wymagania dotyczące sprawności, umiejętności lub wyposażenia.
2. Uczestnik powinien przed zgłoszeniem zapoznać się z charakterem i trudnością trasy, w szczególności jej długością i przewyższeniami, oraz odpowiedzialnie ocenić własne możliwości.
3. Uczestnik zobowiązany jest posiadać wyposażenie wskazane jako wymagane. Pilot lub przewodnik może odmówić uczestnikowi udziału w danej aktywności, jeżeli brak wymaganego wyposażenia, jego przygotowanie lub zachowanie stwarzają istotne zagrożenie dla niego lub innych osób.
4. Ze względów bezpieczeństwa Organizator, pilot lub przewodnik może zmienić lub skrócić trasę, ominąć jej część, zawrócić grupę albo zrezygnować z określonego punktu programu. Podstawą mogą być w szczególności pogoda, stan lub zamknięcie szlaku, zagrożenia terenowe oraz komunikaty służb lub zarządców terenu.
5. Decyzje osoby prowadzącej grupę dotyczące bezpieczeństwa są wiążące dla uczestników.

---

§8. Odpowiedzialność i ubezpieczenie

1. Organizator realizuje program z należytą starannością i odpowiada za wykonanie usług objętych umową na zasadach określonych obowiązującymi przepisami prawa, również gdy wykonują je inni dostawcy.
2. Organizator nie odpowiada za niezgodność w zakresie, w jakim zgodnie z obowiązującymi przepisami została ona spowodowana przez uczestnika osobę

trzecią niezwiązaną z realizacją usług, której działania nie można było przewidzieć lub uniknąć, albo przez nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności.
3. Organizator nie odpowiada za skutki działań uczestnika podejmowanych wbrew zasadom bezpieczeństwa lub uzasadnionym poleceniom pilota albo przewodnika, w zakresie wynikającym z winy uczestnika.
4. Uczestnik odpowiada za właściwe zabezpieczenie swoich rzeczy. Organizator nie odpowiada za ich utratę lub pozostawienie z przyczyn leżących po stronie uczestnika, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa.
5. Zakres ubezpieczenia zapewnianego w ramach wycieczki określa oferta lub umowa. Organizator zaleca rozważenie dodatkowego ubezpieczenia, w szczególności ubezpieczenia kosztów rezygnacji oraz – przy wycieczkach aktywnych – ubezpieczenia odpowiedniego do rodzaju aktywności.

---

§9. Niezgodność usług i reklamacje

1. Stwierdzoną podczas imprezy niezgodność usługi z umową uczestnik powinien niezwłocznie zgłosić Organizatorowi, pilotowi lub innemu przedstawicielowi Organizatora, aby umożliwić jej usunięcie.
2. Reklamacje i inne roszczenia można składać Organizatorowi w formie pisemnej lub elektronicznej. Są one rozpatrywane na zasadach i w terminach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

---

§10. Dane osobowe i wizerunek

1. Dane osobowe uczestników przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami. Szczegółowe informacje zawiera klauzula informacyjna Organizatora.
2. Organizator może wykonywać zdjęcia i materiały dokumentujące przebieg wycieczek i działalność PTTK Oddział w Bochni. Ich publikacja następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w przypadkach tego wymagających – na podstawie odpowiedniej zgody.

---

§11. Komunikacja z uczestnikami

1. Uczestnik zobowiązany jest podać aktualne dane kontaktowe i informować o ich zmianie.
2. Istotne informacje dotyczące wycieczki Organizator może przekazywać na wskazany przez uczestnika adres e-mail, numer telefonu lub SMS. Informacje mogą być dodatkowo publikowane na stronie internetowej Organizatora.

---

§12. Osoby niepełnoletnie

1. Udział osoby niepełnoletniej odbywa się na zasadach określonych w ofercie, umowie i dokumentach wymaganych przez Organizatora.
2. Organizator może wymagać zgody przedstawiciela ustawowego oraz określić dodatkowe zasady dotyczące opieki, dokumentów, wyposażenia i bezpieczeństwa.
3. Jeżeli małoletni uczestniczy pod opieką rodzica, przedstawiciela ustawowego lub innej osoby dorosłej, osoba ta sprawuje nad nim bezpośrednią opiekę w zakresie wynikającym z charakteru wycieczki i przepisów prawa.

---

§13. Postanowienia końcowe

1. Warunki obowiązują od dnia ich uchwalenia przez Zarząd PTTK Oddział w Bochni, tj. 09.09.2026 i mają zastosowanie do wydarzeń, których oferta lub umowa wskazuje je jako obowiązujące.
2. Do danej umowy stosuje się Warunki obowiązujące w chwili jej zawarcia.
3. Warunki nie wyłączają ani nie ograniczają praw uczestnika lub konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.